

	MODULO	MO-8.1.1.00	
	RECLAMO / SEGNALAZIONE / NC	Data	
	RESPONSABILITÀ SOCIALE	Pagina:	1 di 2

Nome	
Cognome	
Indirizzo	
CAP	
Comune	
Provincia	
Telefono	
E-mail	
Categoria di appartenenza *	<input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Fornitore <input type="checkbox"/> Associazione, ONG <input type="checkbox"/> Istituzione <input type="checkbox"/> Sindacato <input type="checkbox"/> Ente di certificazione <input type="checkbox"/> Altro
Tipologia di comunicazione *	<input type="checkbox"/> Segnalazione <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Non Conformità
Descrizione	
Aspetti <input type="checkbox"/> Lavoro infantile <input type="checkbox"/> Lavoro forzato <input type="checkbox"/> Salute e sicurezza <input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva <input type="checkbox"/> Discriminazione <input type="checkbox"/> Pratiche disciplinari <input type="checkbox"/> Orario di lavoro <input type="checkbox"/> Retribuzione <input type="checkbox"/> Gestione del sistema	

Le voci con asterisco * sono obbligatorie.

Il presente modulo con segnalazione dell'aspetto che si ritiene violato, può essere inviato a:

Lampa SRL, Via Brescia, 33 - 24064 Grumello Del Monte (BG)

Tel. 035 830242, Fax 035 830057 Att.: Social Performance Team SA8000 E-mail: sa8000@lampasrl.com

C.I.S.E. Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico

Lavoro Etico c/o Camera di Commercio I.A.A. ,Corso della Repubblica, 5 – 47100 Forlì (FC)

Tel. 0543-38211, Fax 0543-38219 E-mail: info@ciseonweb.it


Director of Accreditation, SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010

fax: +212-684-1515

E-mail: saas@saasaccreditation.org

La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito: <http://www.saasaccreditation.org/document-library> nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"

Il trattamento dei dati sensibili viene svolto da Lampa Srl in ottemperanza al D.lgs 196/03 e Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

	MODULO		MO-8.1.1.00		
	RECLAMO / SEGNALAZIONE / NC			Data	
	RESPONSABILITÀ SOCIALE			Pagina:	2 di 2

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA – SEGNALAZIONE/NC N°					
Modalità Ricevimento	<input type="checkbox"/> Telefono	<input type="checkbox"/> Posta/Fax/email	<input type="checkbox"/> email	<input type="checkbox"/> Cassetta	<input type="checkbox"/> Diretto
Giudizio di pertinenza	<input type="checkbox"/> Segnalazione pertinente		<input type="checkbox"/> Segnalazione non pertinente		
Risposta	<input type="checkbox"/> Bacheca	<input type="checkbox"/> Busta paga	<input type="checkbox"/> Audit	<input type="checkbox"/> Rapp. Lav SA8000	
<input type="checkbox"/> Non Conformità Sistema		<input type="checkbox"/> Non Conformità Etica		<input type="checkbox"/> Non Conformità Normativa	
Note:					
Data			Firma del Rappresentante della DIR SA8000		
ANALISI DELLE CAUSE					
AZIONI DA INTRAPRENDERE					
VERIFICA EFFICACIA E CHIUSURA DEL RECLAMO/NON CONFORMITÀ					
Data	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> NC	Emesso successivo reclamo/NC n°		
Data			Firma del Rappresentante della DIR SA8000		